



# VERTRAUEN FÜHRT

MODERNE FÜHRUNG VON MITARBEITERN, KOLLEGEN & KUNDEN

FÜHRUNGSTRAINING

# VERTRAUEN FÜHRT

## ALLE FÜHREN

Herr Schmidt, seines Zeichens Außendienstmitarbeiter, hat seine Umsatzziele für 2017 schon im März erreicht. Herr Hansen leitet ein Projektteam, das die Projektziele übertrifft, indem es die Aufgaben auf ganz neuen Wegen angegangen ist. Frau Walz ist Bereichsleiterin; ihr Team erhält in Kürze einen renommierten Innovationspreis.

Was haben Herr Schmidt, Herr Hansen und Frau Walz gemeinsam? Nun, sie alle sind erfolgreich. Richtig. Es gibt aber noch eine weitere Gemeinsamkeit: **Sie alle führen.**

Herr Schmidt hat das Talent, sowohl seine internen Partner als auch seine Kunden mit Leichtigkeit von sich und den Produkten, die er verkauft, zu überzeugen, ins Boot zu holen und zu steuern. Herrn Hansen gelingt es immer wieder seine Kollegen so zu motivieren, dass die von ihm geleiteten Projekte ideen- und erfolgreich zum Abschluss gebracht werden – und das, obschon er keine „echte“, disziplinarische Vorge-

setzendenfunktion hat. Und ja, Frau Walz führt weisungsbefugt eine große Abteilung und schafft Freiräume sowie Partizipation – beides Motoren für Innovation.

## MODERNE FÜHRUNG

Ja, **wir alle führen.** Möchten wir beruflich erfolgreich sein, sind nicht nur in Führungslaufbahnen, sondern auch in Projekt- und Fachlaufbahnen Führungskompetenzen gefragt.

Und zwar Führungskompetenzen, die nicht auf Kontrolle, Hierarchie und Anweisung rekurrieren, sondern auf einen Führungsstil, der Freiräume und Freiwilligkeit schafft. Ja, der dafür sorgt, dass sich **die Mitarbeiter, Kollegen oder Kunden anführen lassen.** Dazu benötigt man einen Führungsstil, der **Akzeptanz** bei den Geführten erzeugt. Führungsanspruch alleine genügt nicht mehr. **Führung wird uns gegeben.**

Nun, wie erreicht man das? Was für Qualitäten sind hier gefragt?

# VERTRAUEN FÜHRT

## AKTUELLE FORSCHUNG

Befasst man sich mit dem aktuellen Stand der Forschung über **wirksame Führung** (insbesondere S.T. Fiske, A.J.C Cuddy, 2016) dann nimmt ein Führender sozialen Einfluss wenn es ihm gelingt, sowohl **Stärke bzw. Kompetenz** als auch **Wärme bzw. Vertrauen** auszustrahlen.

Wirkt jemand stark und kompetent, dann überzeugt er uns. Er hat Willenskraft, ist mutig, geht voran, verlässt altbekannte Pfade und wagt das Neue. Er schafft Fakten, gibt Sicherheit und Orientierung. Er übernimmt Verantwortung, trifft Entscheidungen und ist souverän. Er ist stark. Aber deswegen nicht kalt. Denn Kälte isoliert und Führung ohne Wärme und Vertrauen erzeugt Druck und Angst, demotiviert und lähmt. Isoliert kann niemand führen. Wirksam Führende erhalten Vertrauen, strahlen Wärme aus und erzeugen damit Freiwilligkeit.

## FIRST CONNECT THEN LEAD

Nur seine Kompetenz und Stärke zu betonen, schadet der Wirksamkeit von Führung. Um als Führender von seinen Mitarbeitern, Kollegen oder Kunden **akzeptiert** zu werden, muss es gelingen, zuerst eine **vertrauensvolle, positive Beziehung** herzustellen. Dann erst kann man die Richtung vorgeben und gemeinsam Ziele verfolgen. Wie Cuddy, Neffinger, Kohut (2017) konstatieren: **First connect then lead.**

### Literatur:

Cuddy, A. J. , *Presence*. Little, Brown & Company, NY, 2016

Cuddy, A.J., Fiske, S.T. & Glick,P. (2008). *Warmth and competence as universal dimensions of social perception: The stereotype content model andd the BIAS map*. In: *Advances in Experimental Social Psychology*; 92, 208-231.

Cuddy, A.J., Fiske, S.T. & Glick,P. (2006). *Universal dimensions of social cognition: warmth and competence*, In: *Trends in Cognitive Sciences*, Vo. 11 No.2

A.J. Cuddy, J. Neffinger, M. Kohut, (2017) *Connect, Then Lead*. In: *Harvard Business Review*, July August Issue.

Haslam, S. Reicher, M.J. Platow. *The new Psychology of Leadership*. Routledge, 2010.

# INHALTE

- Stärke bzw. Kompetenz (Body-Mind-Effekte) ausstrahlen
- Vertrauen herstellen und als Führender akzeptiert werden
- Die eigene Führungsrolle verorten und Erwartungen klären
- Aktuelle Anliegen und Probleme in puncto Führung lösen. Neue Handlungsoptionen erarbeiten
- Das eigene Führungspotenzial sowie die individuellen Stärken, Talente und Ressourcen erkennen und entfalten
- Führungsmittel kennenlernen und ausprobieren

# NUTZEN

- Mitarbeiter, Kollegen oder Kunden überzeugen und ins Boot holen
- Mit schwierigen Führungssituationen und Konflikten umgehen
- Klarheit über die eigene Rolle erhalten. Die eigenen Denk- und Verhaltensmuster kennenlernen und die innere Führungshaltung weiterentwickeln
- Die eigene Wirkung kennenlernen und justieren
- Stimmige Handlungsoptionen entwickeln
- Gesprächskompetenzen entwickeln
- Mitarbeiter, Kollegen oder Kunden motivieren

# METHODEN & FORM

1,5 tages Führungstraining  
fachlicher Input, Kleingruppen-und Einzelarbeit, gemeinsamer Erfahrungsaustausch, Coachingmethoden

# ZIELGRUPPE

Alle, die für den beruflichen Erfolg Mitarbeiter, Kollegen oder Kunden überzeugen und steuern, d.h. Führende mit oder ohne Weisungsbefugnis aus allen Hierarchieebenen. Menschen, die fachlich führen und Projekte leiten. Menschen, die im klassischen Sinn nicht führen aber lernen möchten, wie sie Kollegen und Kunden ins Boot holen etc.

# TEILNEHMERZAHL

maximal 10 Teilnehmer

# MEHRWERT

Die Inhalte und Methoden orientieren sich am aktuellen Stand der Forschung.

Die geringe Teilnehmerzahl gibt jedem Teilnehmer den Raum, zu lernen und an sich zu arbeiten.

Durch die Entwicklung einer vertrauensvollen Führungshaltung bei allen Teilnehmern wird eine Weiterentwicklung der Unternehmenskultur hin zu einer offenen, wertschätzenden Vertrauenskultur, die Motivation und Sicherheit, sowie Innovationen und Transformationsprozesse unterstützt.

# ANMELDUNG

.Trilateral.HR Consulting  
Eichendorffstraße 70  
68167 Mannheim

Fon +49(0)621 43 70 92 22  
kontakt@trilateral-hrconsulting.com

# ICH FREUE MICH AUF SIE



Dr. Verena Mayer ist personzentrierte und systemische Coach und Trainerin. Sie unterstützt Führungskräfte, Mitarbeiter und Teams darin, Anforderungen und Herausforderungen erfolgreich zu gestalten, ihr Blickfeld und damit ihr Repertoire an Handlungsoptionen zu erweitern und selbstbestimmt stimmige Lösungen für Probleme zu entwickeln. Sie unterstützt ihre Klienten bei:

- der Gestaltung von Veränderungsprozessen
- Führungsthemen
- der Klärung von Konflikten und Krisen
- der Entscheidungsfindung
- Umgang mit Stress
- der erfolgreichen Gestaltung von Berufsrolle und Karriere
- Teamfindungsprozessen
- der Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit
- der Durchführung von Führungs- und Mitarbeitertrainings

Zertifizierungen & Fachverbände: GwG, BDVT, DGSv

Coachprofil und Blog:

<https://www.facebook.com/CoachVerenaMayer/>

<http://www.trilateral-hrconsulting.com/Was-machen-wir/Bindung-durch-Entwicklung-Coaching-Training/>